

Hersbruck, den 2. September 2026

Warnung vor irreführenden Smart-Meter-Schreiben

HERSBRUCK – Aktuell erhalten Haushalte in Hersbruck Schreiben von privaten Messstellenbetreibern, in denen die kurzfristige Installation eines Smart Meters beworben wird. Die HEWA weist darauf hin, dass diese Schreiben nicht von ihr stammen.

Erste Rückmeldungen zeigen, dass die Schreiben bei vielen Kunden des lokalen Energie- und Wasserversorgers für Verunsicherung sorgen. Deshalb weist die HEWA darauf hin, dass Verbraucher nicht verpflichtet sind, aufgrund eines solchen Werbeschreibens einen Vertrag abzuschließen oder einen Termin zu vereinbaren.

Laut Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) ist die HEWA der grundzuständige Messstellenbetreiber (gMSB) im gesamten Stadtgebiet. Das bedeutet: Offizielle Schreiben oder Informationen zum Zählertausch kommen ausschließlich direkt von der HEWA, niemals über Drittfirmen oder allgemeine Postwurfsendungen.

Die Preise für Smart Meter sind über sogenannte Preisobergrenzen gesetzlich festgelegt. So dürfen bei einem Jahresverbrauch unter 6.000kWh pro Jahr maximal 30 Euro brutto in Rechnung gestellt werden. Wettbewerbliche Messstellenbetreiber sind nicht an diese Preisobergrenzen gebunden.

Der Einbau eines Smart Meter selbst ist grundsätzlich kostenlos – unabhängig vom Messstellenbetreiber. Das ist gesetzlich so vorgesehen und keine Besonderheit der in den Werbeschreiben beworbenen Angebote.

Die HEWA stattet ihr Netzgebiet derzeit selbst schrittweise und flächendeckend mit Smart Metern aus – innerhalb der gesetzlichen Preisobergrenzen. Stromkunden müssen dafür nicht selbst aktiv werden, sie werden von der HEWA rechtzeitig vor dem Einbau informiert.

Die HEWA empfiehlt ihren Kunden, entsprechende Schreiben sorgfältig zu prüfen und keine vorschnelle Entscheidung zu treffen. Weitere Informationen rund um den Smart-Meter-Rollout gibt es unter www.hewagmbh.de/Smart-Meter/.



Smart Meter sind ein wichtiger Baustein der Energiewende.

Foto: Porta/Stadtwerke Hersbruck

Die HEWA GmbH Hersbrucker Energie- und Wasserversorgung versorgt ca. 12.500 Bürgerinnen und Bürger rund um die Uhr mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. Hier-zu betreibt und unterhält die HEWA GmbH in ihrem Versorgungsgebiet jeweils leistungsstarke und sichere Versorgungsnetze.

Die HEWA GmbH ist kompetenter und verlässlicher Partner bei der Entwicklung und Umsetzung individueller Versorgungskonzepte. Sie bietet umfassende Informationen, gezielte Beratung und maßgeschneiderte Lösungen zur Optimierung des Bedarfs an Energie und Wasser ihrer Kunden. Das Geschäftsfeld E-Mobilität zählt seit einiger Zeit zum wachstumsstärksten Segment. Hier werden passgenaue Kundenlösungen wie bspw. innovatives Lademanagement an zahlreichen Standorten von Firmenkunden auch außerhalb des eigenen Netzgebietes erfolgreich umgesetzt. Nach dem Grundsatz „Hervorragende Leistung zu wettbewerbsfähigen Preisen“ arbeiten rund 45 Mitarbeiter der HEWA GmbH täglich für eine qualitativ hochwertige und sichere Versorgung der Stadt Hersbruck und unserer Kunden.

HEWA GmbH, Wilhelm-Ulmer-Straße 12, 91217 Hersbruck;

09151 / 8197 0 oder info@hewagmbh.de