

Hersbruck, den 13.09.2024

Kunden dürfen HEWA bewerten

HERSBRUCK - Die HEWA GmbH hat zum inzwischen sechsten Mal das unabhängige Marktforschungsinstitut „mindline energy“ beauftragt, zwischen 25. September und 19. Oktober eine Umfrage unter ihren Strom- und Gaskunden durchzuführen.

„Um unsere Leistungen für unsere Kunden weiter zu verbessern, brauchen wir ihre ehrliche Meinung. Deshalb haben wir das unabhängige Marktforschungsinstitut GESS aus Hamburg – mit der Telefonvorwahl 040 – beauftragt, eine Umfrage unter unseren Kunden durchzuführen“, heißt es in der Pressemitteilung der HEWA.

In den Interviews werden zunächst allgemeine Fragen zum Thema Energieversorgung besprochen, danach erkundigen sich die Interviewer, wie die Kunden die Leistungen und Produkte der HEWA einschätzen. Persönliche Angaben wie Zählerstand, Bankverbindung oder ähnliches werden nicht abgefragt, ebenso werden während der Interviews keine Angebote für Strom-, Gas oder Wärmeverträge gemacht, betont die HEWA. Um die Repräsentativität der Studie zu gewährleisten, erfassen die Interviewer am Anfang das Alter (in Kategorien) und das Geschlecht ihrer Gesprächspartner.

Das Telefoninterview dauert etwa zwölf Minuten. Geplant sind die Anrufe von Montag bis Freitag zwischen 16 und 19.45 Uhr und an Samstagen zwischen 10 und 15 Uhr. Insgesamt soll die Kundenbefragung bei 500 Strom- und Gaskunden der HEWA durchgeführt werden, um qualifizierte und belastbare Erkenntnisse daraus ableiten zu können. Die Teilnahme an den Interviews ist freiwillig. Die Antworten werden streng vertraulich behandelt und anonymisiert weiterverarbeitet, heißt es in der Pressemitteilung.

Bei der Übermittlung der Rufnummer erscheint eine Telefonnummer mit Hamburger Vorwahlnummer im Display (040). Wer sich jedoch nicht sicher ist, ob es sich bei dem Telefonanruf um das von der HEWA beauftragte Marktforschungsinstitut handelt, kann sich persönlich bei der HEWA unter Telefon 09151/8197500 erkundigen.

Die HEWA GmbH Hersbrucker Energie- und Wasserversorgung versorgt ca. 12.500 Bürgerinnen und Bürger rund um die Uhr mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. Hier-zu betreibt und unterhält die HEWA GmbH in ihrem Versorgungsgebiet jeweils leistungsstarke und sichere Versorgungsnetze.

Die HEWA GmbH ist kompetenter und verlässlicher Partner bei der Entwicklung und Umsetzung individueller Versorgungskonzepte. Sie bietet umfassende Informationen, gezielte Beratung und maßgeschneiderte Lösungen zur Optimierung des Bedarfs an Energie und Wasser ihrer Kunden. Das Geschäftsfeld E-Mobilität zählt seit einiger Zeit zum wachstumsstärksten Segment. Hier werden passgenaue Kundenlösungen wie bspw. innovatives Lademanagement an zahlreichen Standorten von Firmenkunden auch außerhalb des eigenen Netzgebietes erfolgreich umgesetzt. Nach dem Grundsatz „Hervorragende Leistung zu wettbewerbsfähigen Preisen“ arbeiten rund 40 Mitarbeiter der HEWA GmbH täglich für eine qualitativ hochwertige und sichere Versorgung der Stadt Hersbruck und unserer Kunden.

HEWA GmbH, Wilhelm-Ulmer-Straße 12, 91217 Hersbruck;

09151 / 8197 0 oder info@hewagmbh.de