



## Ihre Energie für unser Kundenzentrum...

Die HEWA GmbH ist das „Bürger-Stadtwerk“ in Hersbruck. Als rein kommunales Unternehmen der Stadt Hersbruck versorgt die HEWA GmbH rund 12.800 Einwohner mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. Die Energiewende haben wir als Chance erkannt und wachsen seit einigen Jahren mit dezentralen Versorgungskonzepten sowie digitalen und inno-

vativen Lösungen. Die Basis für den Erfolg der HEWA GmbH sind unsere 35 Mitarbeiter. Nur mit qualifizierten und motivierten Mitarbeitern können wir eine sichere Energie- und Wasserversorgung sowie eine zuverlässige Infrastruktur-Dienstleistung dauerhaft gewährleisten.

Zur Unterstützung unseres Kundenzentrums suchen wir ab dem 01.03.2022 einen

## Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

### Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Bearbeitung von Kundenanfragen über unsere Strom-, Gas-, Wasser-, Wärmetarife
- Durchführung von An- und Abmeldungen unserer Kunden
- Erstellung der Verbrauchsabrechnungen (Tarif- und Sonderkunden)
- Bearbeitung von Lieferantenwechseln und des Marktdatenaustauschs
- Unterstützung bei der Jahresabrechnung

### Das bieten wir Ihnen:

- Vielseitiges, anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabenspektrum
- Flexible Arbeitszeiten und eine attraktive Entlohnung mit Zusatzleistungen
- Sicherem Arbeitsplatz sowie vielseitige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Individuelle Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Teamkollegen, die Ihnen bei allen Fragen zur Seite stehen

### Sie überzeugen uns durch:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Bürokaufmann (m/w/d) oder vergleichbar
- Mehrere Jahre Berufserfahrung im Kundenservice, idealerweise in der Energiebranche
- Strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit
- Freundlichkeit und Kommunikationsstärke im Umgang mit Kunden und Kollegen
- Teamfähigkeit und Selbstständigkeit bei der Bearbeitung von Aufgabengebieten
- Sicherem Umgang mit den MS-Office-Anwendungen

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns bitte bis zum **31.07.2021** Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung als PDF-Dokument per E-Mail an [stefan-franke@hewagmbh.de](mailto:stefan-franke@hewagmbh.de) oder auf dem Postweg an HEWA GmbH, Wilhelm-Ulmer-Straße 12, 91217 Hersbruck.