

Anleitung zum Kundenportal

Inhalt

Registrierung im Kundenportal	2
Wie kann ich mich nachträglich als „Online“-Kunde anmelden?	4
Wie kann ich meinen Zählerstand melden?	6

Registrierung im Kundenportal

Gehen Sie auf unsere Internetseite <https://portal.hewagmbh.de/> und klicken Sie auf das Feld „Jetzt Registrieren“.

Das Kundenportal

Sie haben noch keinen Zugang? Klicken Sie auf "Jetzt registrieren" und erhalten Sie mit Ihrer persönlicher Kundennummer Zugang zu unserem Kundenportal.

Kunden-Login

E-Mail-Adresse

Passwort

Passwort vergessen?

KUNDE WERDEN

Sie haben noch keinen Zugang? Klicken sie auf Jetzt registrieren und erhalten Sie mit Ihrer persönlichen Kundennummer Zugang zu unserem Kundenportal.

Funktionsübersicht des Kundenportals

- Registrierung**
Erhalten Sie mit Ihrer persönlichen Kundennummer Zugang zu unserem Kundenportal.
- Kundendaten**
Verwalten Sie über den Prozess Kundendaten bequem Ihre persönlichen Daten.
- Zählerstand**
In null Komma nichts an der richtigen Adresse.
- Verträge**
Einsicht und eine detaillierte Übersicht Ihrer aktuellen Verträge bietet der Prozess Verträge.

Geben Sie in der nachfolgenden Maske Ihre E-Mail-Adresse, ein Passwort sowie Ihre Kundennummer und Ihre Zähler-/ oder Rechnungsnummer ein.

1 REGISTRIERUNG

ZUGANGSDATEN

E-Mail-Adresse*

E-Mail-Adresse Wdh.*

Passwort*

Passwort Wdh.*

REGISTRIERUNGSDATEN

Kundennummer*

Zählernummer

Onlinekunde

* Pflichtfelder

Haben Sie Fragen?

09151-8197500

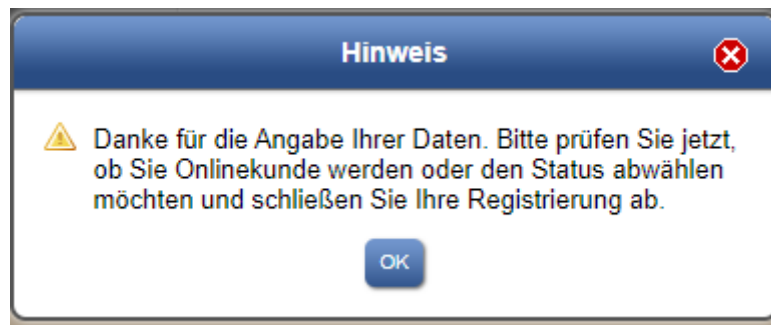
SERVICEZEITEN

Mo - Do	09:00 - 12:30 Uhr
Di	14:00 - 18:30 Uhr
Fr	09:00 - 12:30 Uhr

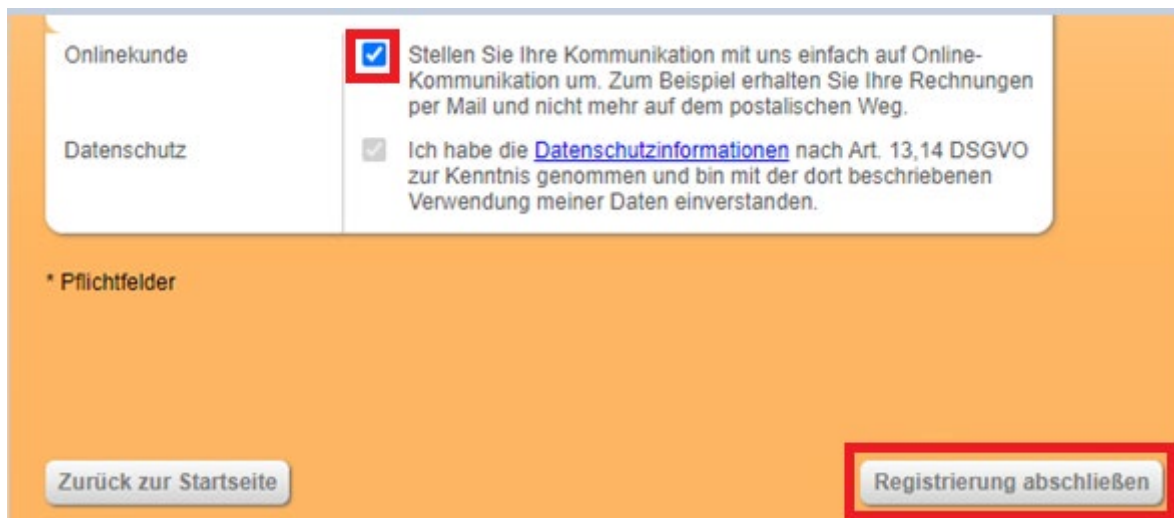
SICHERHEIT

Ihre Daten werden bei uns nur über eine sichere SSL-Verbindung übertragen.

Klicken Sie nach Eingabe Ihrer Daten auf **Registrierung prüfen**.



Nach der erfolgreichen Prüfung können Sie den Haken für den Status **Onlinekunde** setzen und die **Registrierung abschließen**.

A registration form with an orange background. On the left, there are two sections: "Onlinekunde" and "Datenschutz". To the right of "Onlinekunde" is a red checkbox with a white checkmark, followed by the text: "Stellen Sie Ihre Kommunikation mit uns einfach auf Online-Kommunikation um. Zum Beispiel erhalten Sie Ihre Rechnungen per Mail und nicht mehr auf dem postalischen Weg." To the right of "Datenschutz" is a grey checkbox with a white checkmark, followed by the text: "Ich habe die [Datenschutzinformationen](#) nach Art. 13,14 DSGVO zur Kenntnis genommen und bin mit der dort beschriebenen Verwendung meiner Daten einverstanden." Below these sections is the text "* Pflichtfelder". At the bottom left is a button labeled "Zurück zur Startseite". At the bottom right is a button labeled "Registrierung abschließen", which is highlighted with a red border.

Sie erhalten in den nächsten Minuten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer angegebenen E-Mail-Adresse.

Diese E-Mail enthält einen Link. Klicken Sie auf den Link damit die Aktivierung Ihres Benutzerkontos abgeschlossen werden kann.

Sie haben sich erfolgreich im Kundenportal registriert und werden bei entsprechenden Einstellungen als Onlinekunde geführt.

Wie kann ich mich nachträglich als „Online“-Kunde anmelden?

Melden Sie sich im Kundenportal an. Gehen Sie hierzu auf www.hewagmbh.de oder direkt auf <https://portal.hewagmbh.de/>

The dashboard features a top navigation bar with icons and labels for: KUNDENDATEN, ZÄHLERSTAND, VERTRÄGE, RECHNUNGEN, VERBRAUCH, and ABSCHLÄGE. Below this, there are six main content areas:

- Kundendaten:** Displays customer name (Muster, Max), email (max_muster@web.de), and address (Mustergasse 5, 91217 Hersbruck). A red box highlights the **ÄNDERN** button.
- Zählerstand:** Prompting the user to enter their current meter reading.
- Verträge:** Overview of current contracts, showing 2 active contracts.
- Rechnungen:** Option to view and download current and previous bills. Note: "Keine Mahnungen oder offenen Rechnungen."
- Verbrauch:** Access to detailed consumption history.
- Abschläge:** Option to update current bills online.

On the right, a sidebar titled "Haben Sie Fragen?" includes a contact number (09151-8197500), service hours (Mo-Do 08:00-12:30 Uhr, 14:00-16:30 Uhr; Fr 08:00-12:30 Uhr), and a **SERVICEZEITEN** button.

The page is divided into two tabs: **1 KUNDENPROFIL** (active) and **2 BANKVERBINDUNG**. The main content area is titled "BASISDATEN" and contains the following fields:

- Kundennummer: 10000000
- Kundenname: Muster, Max
- Geburstag: [Empty field]
- Status: rechnungsaktiv
- Onlinekunde: Stellen Sie Ihre Kommunikation mit uns einfach auf Online-Kommunikation um. Zum Beispiel erhalten Sie Ihre Rechnungen per Mail und nicht mehr auf dem postalischen Weg.

A red box highlights the **Basisdaten ändern** button.

Below this is the "AKTUELLE ANSCHRIFT" section with the following fields:

- Anrede: --
- Name: Sehr geehrter Herr Muster,
- Name: Max Muster
- PLZ / Ort: 91217 Hersbruck
- Straße / Hausnr.: Mustergasse 5

On the right, the same "Haben Sie Fragen?" sidebar is present, including the contact number and service hours. Below it, a "SICHERHEIT" section states: "Ihre Daten werden bei uns nur über eine sichere SSL-Verbindung übertragen."

1 KUNDENPROFIL 2 BANKVERBINDUNG


BASISDATEN

Kundennummer	10000000
Kundenname*	Muster, Max
Geburtstag	
Status	rechnungsaktiv
Onlinekunde	<input checked="" type="checkbox"/> Stellen Sie Ihre Kommunikation mit uns einfach auf Online-Kommunikation um. Zum Beispiel erhalten Sie Ihre Rechnungen per Mail und nicht mehr auf dem postalischen Weg.

* Pflichtfelder

Bestätigen Verwerfen

Haben Sie Fragen?



09151-8197500
SERVICEZEITEN

Mo - Do	08:00 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:30 Uhr
Fr	08:00 - 12:30 Uhr

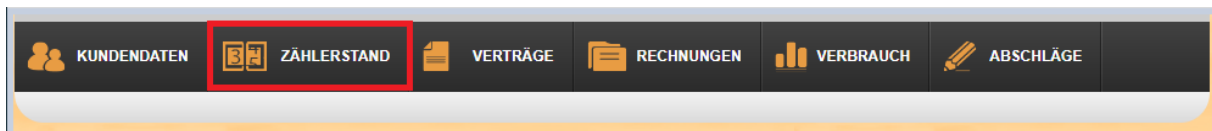
Hinweis

✓ Ihre Eingabe für den Prozess Basisdaten zur Kundennummer 10000000 wurde erfolgreich übernommen.

OK

Wie kann ich meinen Zählerstand melden?

Melden Sie sich im Kundenportal an. Gehen Sie hierzu auf www.hewagmbh.de oder direkt auf <https://portal.hewagmbh.de/>



1 ZÄHLERSTÄNDE MELDEN



FILTEREINSTELLUNGEN

Kundennummer: 11111111
Verbrauchsstelle: Mustergasse (WhgNr.: 2.OG re), 91217 Hersbruck


ZÄHLERDATEN

Zum Erfassen oder Einsehen der Zählerstände klicken Sie bitte direkt auf die entsprechende Zeile oder auf das Symbol rechts in der entsprechenden Zeile der Tabelle.

Energieart	Zählernummer	mehr
Erdgas	42085455	
Strom	SZ 128007966	

Energieart	Zählernummer	mehr
Erdgas	42085455	
Strom	SZ 128007966	

ZÄHLERDATEN ERFASSEN

Zählwerk	Datum (TT.MM.YYYY)	Zählwert
Erdgas	08.12.2020 	<input type="text" value="1500"/> m ³

ZÄHLERDETAILS

Zählwerk: Erdgas

Letzter Stand:	31.12.2019	1211.62 m ³
▼ mehr		



Auf portal.hewagmbh.de wird Folgendes angezeigt:

Möchten Sie die Änderung durchführen?

Ok

Abbrechen

Hinweis

-  08.12.2020: Der geschätzte Stand zu diesem Datum weicht um mehr als 40% vom eingegebenen Stand ab !
-  Die Erfassung des Zählerstands 1.500 m³ am 08.12.2020 für die Verbrauchsstelle "Muster gasse (WhgNr.: 2.OG re), 91217 Hersbruck" wurde erfolgreich übernommen.

OK