

Hersbruck, 03.12.2020

## **HEWA GmbH: Jahresablesung der Gas- und Wasserzähler 2020**

**Für die Erstellung der Verbrauchsabrechnungen müssen am Jahresende nur noch ein Teil der Gas- und Wasserzähler im Netzgebiet der HEWA GmbH abgelesen werden. Wie bisher findet auch die diesjährige Ablesung durch HEWA-Mitarbeiter statt. Zeitraum ist der 07.12.2020 bis voraussichtlich 11.12.2020.**

Die Ablesung der Stromzähler ist bereits seit 2015 vollständig auf elektronischem Weg über eine Fernauslesung möglich, bei etwa 200 aller Hersbrucker Gas- und Wasserzähler müssen die Zählerstände noch vor Ort erfasst werden. Diese Aufgabe gehört zu den jährlich wiederkehrenden Aufgaben eines Netzbetreibers und wird bewusst von Mitarbeitern der HEWA GmbH durchgeführt.

Während also sämtliche Stromzähler stichtagsgenau am 31.12.2020, 24.00 Uhr fernabgelesen werden, sind in diesem Jahr ausschließlich die abrechnungsrelevanten Daten der **Gas- und Wasserzähler** durch Mitarbeiter der HEWA GmbH zu erheben.

Auf Basis der erhobenen Daten wird dann die **Jahresabrechnung 2020** erstellt und voraussichtlich **Mitte bzw. Ende Januar 2020** versandt. Einen Abschlag im Januar wird es wie gewohnt **nicht** geben.

Im Zusammenhang mit der Ablesung bitten wir unsere Kunden, die Zähler während des Ablesezeitraums leicht zugänglich zu halten. Nur im Fall, dass ein Zähler aufgrund der Abwesenheit des Kunden nicht abgelesen werden kann, wird er aufgefordert, die Zählerstände selbst abzulesen und in die hinterlassene Ablesebenachrichtigung einzutragen. Diese können die Kunden dann bei der HEWA GmbH abgeben oder per E-Mail an [info@hewagmbh.de](mailto:info@hewagmbh.de) senden.

Sollte am Ende des Ablesezeitraums der HEWA GmbH kein aktueller Zählerstand vorliegen, wird der Jahresverbrauch mittels Vergleichswerte rechnerisch ermittelt.

# PRESSEMITTEILUNG

---



Das Team der HEWA GmbH ist vom 07.12.2020 bis voraussichtlich 11.12.2020 im Hersbrucker Versorgungsgebiet zur Ablesung der Gas- und Wasserzähler unterwegs. Alle Mitarbeiter der HEWA GmbH können sich stets mit ihren Dienstaussweisen legitimieren und machen dies selbstverständlich auch gerne! Fragen Sie daher im Zweifel gerne nach.

---

*Die HEWA GmbH Hersbrucker Energie- und Wasserversorgung versorgt ca. 12.500 Bürgerinnen und Bürger rund um die Uhr mit Strom, Gas und Wasser. Hierzu betreibt und unterhält die HEWA GmbH in ihrem Versorgungsgebiet jeweils leistungsstarke und sichere Versorgungsnetze.*

*Die HEWA GmbH ist kompetenter und leistungsstarker Partner bei der Entwicklung und Umsetzung individueller Versorgungskonzepte. Sie bietet umfassende Informationen, gezielte Beratung und maßgeschneiderte Lösungen zur Optimierung des Bedarfs an Energie und Wasser ihrer Kunden. Nach dem Grundsatz „Hervorragende Leistung zu wettbewerbsfähigen Preisen“ arbeiten rund 30 Mitarbeiter der HEWA GmbH täglich für eine qualitativ hochwertige und sichere Versorgung der Stadt Hersbruck.*

HEWA GmbH, Wilhelm-Ulmer-Straße 12, 91217 Hersbruck;  
09151 / 8197 111 oder [info@hewagmbh.de](mailto:info@hewagmbh.de)