

Anleitung Onlinekunde

Inhalt

Sie haben sich noch nicht im Kundenportal registriert?	2
Sie haben sich bereits im Kundenportal registriert?	4

Sie haben sich noch nicht im Kundenportal registriert?

Gehen Sie auf unsere Internetseite www.hewagmbh.de und klicken Sie im Kundenportal-Feld auf „Registrieren“.

The screenshot shows the homepage of HEWA GmbH. The navigation menu on the left includes links for 'Startseite', 'Pressemitteilungen', 'Baumaßnahmen', 'Jobs und Karriere', 'Förderprogramme', 'Unternehmen', 'Tarife', 'Downloads', 'Service', 'Anfahrt', 'Kontakt', 'Gas', 'Strom', 'Wärme', 'Wasser', and 'Regenerative Energien'. The main content area features a weather forecast table and a news section. The 'Kundenportal' section on the right contains a registration form with the following fields and buttons:

Wetterdaten	Aktuell	23.09.2018	24.09.2018	25.09.2018
Temperatur	21.5 °C	9 bis 21 °C	6 bis 14 °C	3 bis 13 °C
Windrichtung	SW	W	N	S
Windgeschwindigkeit	18.6 km/h	12 km/h	12 km/h	6 km/h
Sonneneinstrahlung	–	–	–	–
Niederschlagsmenge	0 l/m²	36 l/m²	11 l/m²	0 l/m²
Wahrscheinlichkeit	–	100 %	89 %	11 %

The 'Kundenportal' section includes a registration form with fields for 'E-Mail', 'Passwort', and 'Passwort wiederholen?'. Below the form are buttons for 'Registrieren' and 'Anmelden'. A red box highlights the 'Registrieren' button.

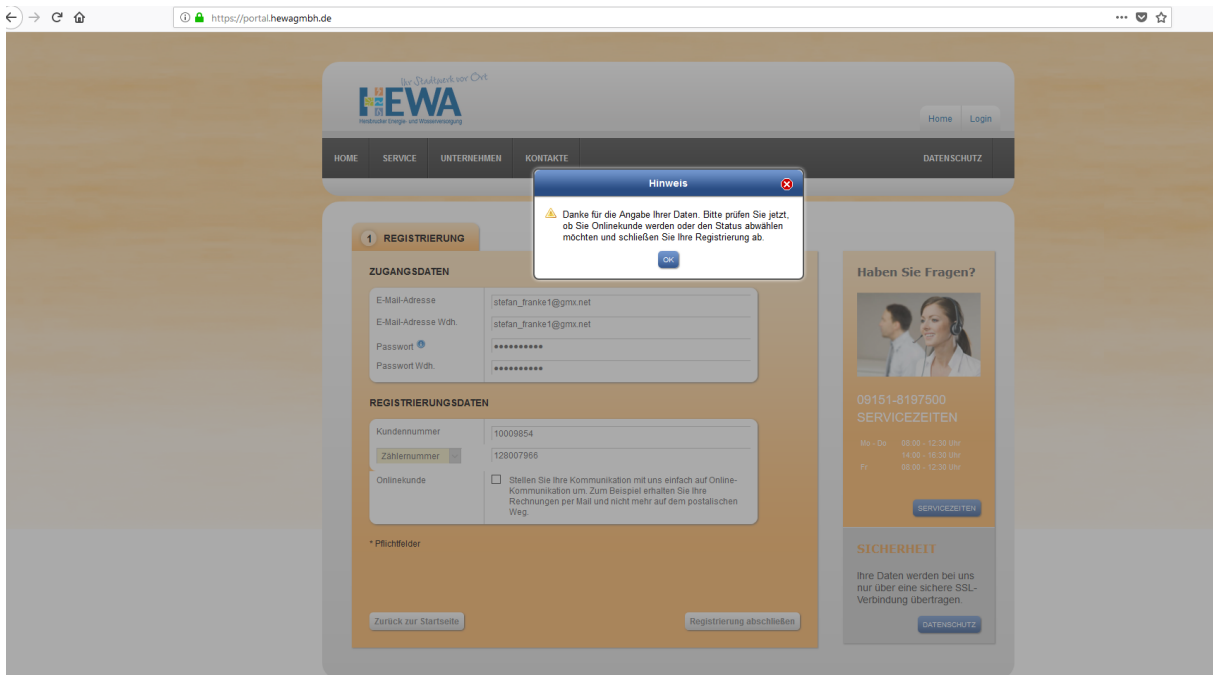
Geben Sie in der nachfolgenden Maske Ihre E-Mail-Adresse, ein Passwort sowie Ihre Kundennummer und Ihre Zähler-/Rechnungsnummer ein.

The screenshot shows the registration page of the HEWA customer portal. The page is titled '1 REGISTRIERUNG' and contains a registration form with the following sections:

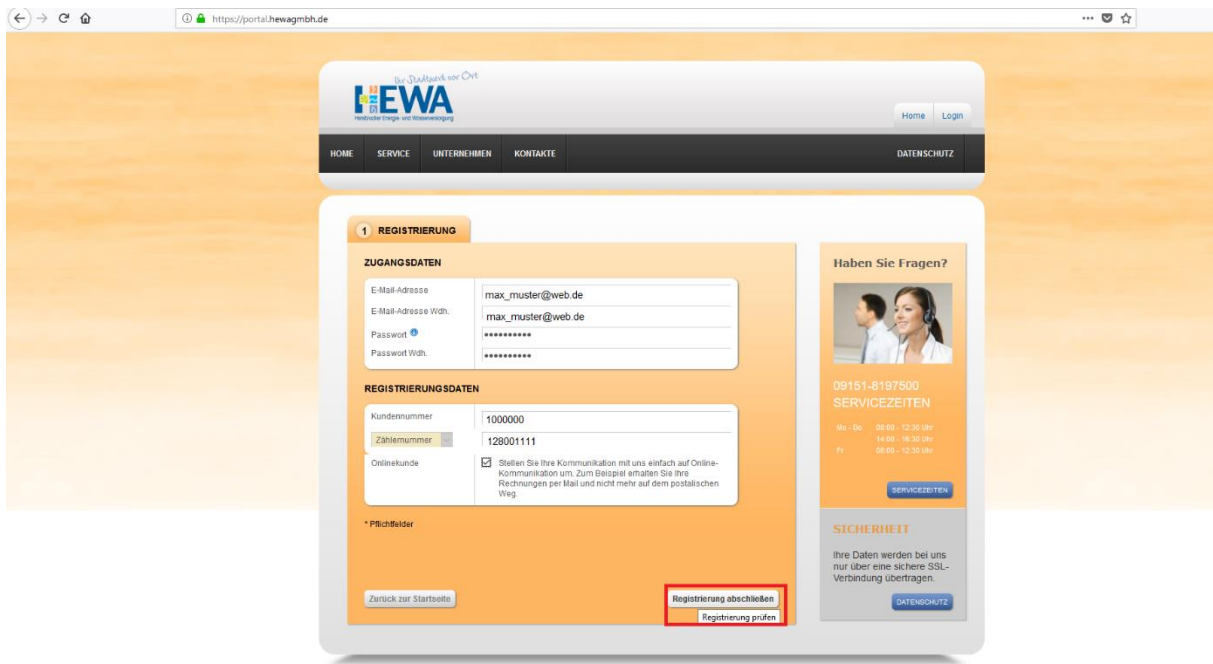
- ZUGANGSDATEN:** Fields for 'E-Mail-Adresse*', 'E-Mail-Adresse Wdh.*', 'Passwort', and 'Passwort Wdh.*'.
- REGISTRIERUNGSDATEN:** Fields for 'Kundennummer*', 'Zählernummer', and 'Onlinekunde'.
- Haben Sie Fragen?:** A section with a contact number '09151-8197500' and 'SERVICEZEITEN'.
- SICHERHEIT:** A section with the text 'Ihre Daten werden bei uns nur über eine sichere SSL-Verbindung übertragen.' and a 'DATENSCHUTZ' button.

The 'Registrieren prüfen' button is highlighted with a red box.

Klicken Sie nach Eingabe Ihrer Daten auf **Registrierung prüfen**.



Nach der erfolgreichen Prüfung können Sie den Haken für den Status **Onlinekunde** setzen und die **Registrierung abschließen**.



Sie erhalten in den nächsten Minuten eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer angegebenen E-Mail-Adresse. Diese E-Mail enthält einen Link. Klicken Sie auf den Link damit die Aktivierung Ihres Benutzerkontos abgeschlossen werden kann.

Sie haben sich erfolgreich im Kundenportal registriert und werden bei entsprechenden Einstellungen als Onlinekunde geführt.

Sie haben sich bereits im Kundenportal registriert?

Melden Sie sich im Kundenportal an. Gehen Sie hierzu auf www.hewagmbh.de oder direkt auf portal.hewagmbh.de

Ihr Stadtwerk vor Ort
HEWA
Hersbrucker Energie- und Wasserversorgung

Übersicht 10009854: Franke, Stefan Be.. Zugangsdaten Kontakt Abmelden

KUNDENDATEN ZÄHLERSTAND VERTRÄGE RECHNUNGEN VERBRAUCH ABSCHLÄGE

Kundendaten

Muster, Max
max_muster@web.de
Mustergasse 5
91217 Hersbruck **ÄNDERN**

Zählerstand

Geben Sie über unseren Onlineservice Ihren aktuellen Zählerstand ein.

Verträge

Eine Übersicht Ihrer aktuellen Verträge. Nehmen Sie online Einsicht.
2 Verträge davon 2 aktiv.

Rechnungen

Hier können Sie aktuelle und vorherige einsehen und herunterladen.
Keine Mahnungen oder offenen Rechnungen.


Verbrauch

Hier können Sie Ihre detaillierte Verbrauchshistorie einsehen.

Abschläge

Ändern Sie online und ganz bequem Ihren aktuellen Abschlag.

Haben Sie Fragen?



09151-8197500
SERVICEZEITEN

Mo - Do 08:00 - 12:30 Uhr
14:00 - 18:30 Uhr
Fr 08:00 - 12:30 Uhr

SERVICEZEITEN

KUNDENDATEN ZÄHLERSTAND VERTRÄGE RECHNUNGEN VERBRAUCH ABSCHLÄGE

1 KUNDENPROFIL **2 BANKVERBINDUNG**

BASISDATEN


Kundennummer	10000000
Kundenname	Muster, Max
Geburtsdag	
Status	rechnungsaktiv
Onlinekunde	<input type="checkbox"/> Stellen Sie Ihre Kommunikation mit uns einfach auf Online-Kommunikation um. Zum Beispiel erhalten Sie Ihre Rechnungen per Mail und nicht mehr auf dem postalischen Weg.

Basisdaten ändern

AKTUELLE ANSCHRIFT

Anrede	--
Name	Sehr geehrter Herr Muster, Max Muster
PLZ / Ort	91217 Hersbruck
Straße / Hausnr.	Mustergasse 5

Haben Sie Fragen?



09151-8197500
SERVICEZEITEN

Mo - Do 08:00 - 12:30 Uhr
14:00 - 18:30 Uhr
Fr 08:00 - 12:30 Uhr

SERVICEZEITEN

SICHERHEIT

Ihre Daten werden bei uns nur über eine sichere SSL-Verbindung übertragen.

4

--	--	--	--	--	--


1 KUNDENPROFIL	2 BANKVERBINDUNG
-----------------------	-------------------------

BASISDATEN

Kundennummer	10000000
Kundenname*	Muster, Max
Geburtstag	
Status	rechnungsaktiv
Onlinekunde	<input checked="" type="checkbox"/> Stellen Sie Ihre Kommunikation mit uns einfach auf Online-Kommunikation um. Zum Beispiel erhalten Sie Ihre Rechnungen per Mail und nicht mehr auf dem postalischen Weg.

* Pflichtfelder

Haben Sie Fragen?



09151-8197500
SERVICEZEITEN

Mo - Do	08:00 - 12:30 Uhr 14:00 - 16:30 Uhr
Fr	08:00 - 12:30 Uhr



Ihr Ansprechpartner bei Problemen im Kundenportal

Christian Bauer

Tel.: 09151/8197-130

E-Mail: christian-bauer@hewagmbh.de