

Hersbruck, 05.07.2017

## **HEWA GmbH beteiligt sich erneut erfolgreich am Leistungsvergleich in der Wasserwirtschaft, der Effizienz- und Qualitätsuntersuchung der kommunalen Wasserversorgung in Bayern (EffWB).**

Das seit dem Jahr 2000 bestehende Projekt bietet bayerischen Wasserversorgern die Möglichkeit, sich regelmäßig auf freiwilliger und anonymer Basis mit anderen Unternehmen zu vergleichen und dadurch die eigene Leistungserbringung zu optimie-

ren. Zudem trägt das von den kommunalen Spitzenverbänden, den Fachverbänden der Wasserwirtschaft sowie der Wasserwirtschaftsverwaltung initiierte und laufend unterstützte Projekt bereits seit Jahren wesentlich dazu bei, die politische Diskussion um die Modernisierung der Wasserversorgung zu versachlichen. Auch im Bereich der Abwasserbeseitigung nimmt die Stadt Hersbruck seit Jahren erfolgreich am entsprechenden Landesprojekt Benchmarking BAB teil.

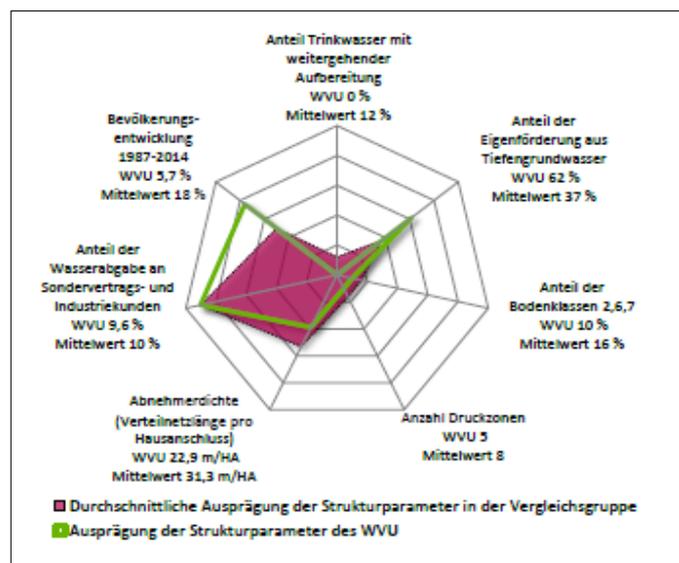
Die Diskussionen um eine Liberalisierung der Wasserwirtschaft – vergleichbar zur Energiewirtschaft – haben eine lange Tradition in Deutschland. Bisher konnten sich alle Beteiligten hiergegen jedoch erfolgreich zur Wehr setzen. Einvernehmlich stehen Politik, Wasserwirtschaftsverwaltung und die bundesweit mehr als 6.000 Wasserver-



sorger auf dem Standpunkt: Das Lebensmittel Nr. 1 darf nicht zum Spielball von Wettbewerbskräften werden. Die seit Jahrhunderten bewährten, lokalen und regionalen Monopole müssen auch zukünftig Bestand haben.

Statt auf Wettbewerb setzen alle Beteiligten auf die Selbstverpflichtung der Branche, sich regelmäßig einer Optimierung zu unterziehen und auf diese Weise nachteiligen Entwicklungen von Monopolen entgegen zu wirken. Einer der zentralen Bausteine dieser - durch die Bundesregierung als Modernisierungsstrategie bezeichneten - Vorgehensweise ist das sogenannte Benchmarking, d.h. Lernen vom Besten.

Ziel des Benchmarkings ist es, ein ganzheitliches Bild der Leistungsfähigkeit eines Wasserversorgungsunternehmens (WVU) zu gewinnen. Im Rahmen des Leistungsvergleiches erfolgt deshalb eine Betrachtung unterschiedlicher Beurteilungskriterien entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Somit werden verschiedene Aspekte aus den Bereichen Effizienz, Versorgungssicherheit, Versorgungsqualität, Nachhaltigkeit und Kundenservice in die Betrachtung einbezogen.



Für jedes dieser Optimierungsziele, die auch als „5 Säulen des Benchmarking“ bezeichnet werden, erfolgt die Bildung von Kennzahlen. Die verschiedenen Aspekte stehen meist in unmittelbarem Zusammenhang, sodass sich jedes WVU in einem Spannungsfeld bewegt, in dem Zielkonflikte entstehen können. So gehen bspw. mit einer



Steigerung der Kundenserviceaktivitäten in der Regel auch entsprechende Kosten einher, die sich wiederum auf Effizienzmerkmale auswirken. Dieses einfache Beispiel unterstreicht die Notwendigkeit der gewählten ganzheitlichen Betrachtung wie in vorliegendem Benchmarking. Die alleinige Beurteilung des geänderten Kostenniveaus würde hier deutlich zu kurz greifen.

Die Ergebnisse der aktuellen Projektrunde für die HEWA GmbH liegen vor. Die Erkenntnisse hieraus bestätigen einerseits eingeleitete Maßnahmen zur Verbesserung von Prozessen und zeigen andererseits Ansatzpunkte einer weiteren Optimierung. Durch die wiederholte Teilnahme am Kennzahlenvergleich liegen zwischenzeitlich belastbare Zeitreihen zur Detailanalyse in ausgewählten Bereichen vor. Auf dieser Grundlage können belastbare Entscheidungen zur dauerhaften Sicherstellung einer effizienten Wasserversorgung zu angemessenen Preisen getroffen werden.

Informationen zum bayerischen Benchmarking-Projekt in der Wasserversorgung finden Sie unter [www.effwb.de](http://www.effwb.de). Weitere Informationen zu konkreten Ergebnissen der HEWA GmbH diskutieren wir gerne bei Interesse. Herr Harald Kiesel steht Ihnen hierzu gerne telefonisch (09151 / 81 97 122) oder per Mail [geschaeftsfuehrung@hewagmbh.de](mailto:geschaeftsfuehrung@hewagmbh.de) zur Verfügung.

---

*Die HEWA GmbH Hersbrucker Energie- und Wasserversorgung versorgt ca. 12.500 Bürgerinnen und Bürger rund um die Uhr mit Strom, Gas, Wasser und Wärme. Hierzu betreibt und unterhält die HEWA GmbH in ihrem Versorgungsgebiet jeweils leistungsstarke und sichere Versorgungsnetze.*

*Die HEWA GmbH ist kompetenter und leistungsstarker Partner bei der Entwicklung und Umsetzung individueller Versorgungskonzepte. Sie bietet umfassende Informationen, gezielte Beratung und maßgeschneiderte Lösungen zur Optimierung des Bedarfs an Energie und Wasser ihrer Kunden. Nach dem Grundsatz „Hervorragende Leistung zu wettbewerbsfähigen Preisen“ arbeiten rund 30 Mitarbeiter der HEWA GmbH täglich für eine qualitativ hochwertige und sichere Versorgung der Stadt Hersbruck.*

HEWA GmbH, Wilhelm-Ulmer-Straße 12, 91217 Hersbruck;  
09151 / 8197 111 oder [info@hewagmbh.de](mailto:info@hewagmbh.de)